

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Evaluasi penggunaan Sales Force Effectiveness dengan pendekatan model UTAUT dapat diterapkan pada studi kasus ini. Model UTAUT ini dapat diterapkan pada permasalahan penerimaan dan penggunaan sistem informasi lainnya dengan hasil yang mungkin berbeda dengan penelitian sebelum-sebelumnya.

Pada studi kasus ini dapat disimpulkan, antara lain :

- 1) *Social influence* tidak berpengaruh secara signifikan, Hal ini menunjukkan bahwa para tenaga penjual menggunakan SFE tidak karena pengaruh rekan-rekannya ataupun supervisornya.
- 2) *Effort expectancy* berpengaruh positif secara signifikan terhadap *behavioral intention*, mereka akan meningkatkan penggunaannya jika SFE mudah dan cepat di akses dalam arti tidak sebatas akses *hyperlink* dan *login* saja, namun akses antar menu-menu dan menjalankan fungsi-fungsi (fungsi *save, upload, download, dsb*) didalam menu bisa cepat.
- 3) *Facilitating conditions* berpengaruh signifikan terhadap *use behavior*. Perangkat computer yang digunakan tentunya harus memadai dan ketersediaan jaringan computer perlu dijaga karena dapat berpengaruh terhadap peningkatan penggunaan SFE

5.2. Saran

Hasil penelitian ini bisa menjadi masukan buat manajemen dari sistem SFE agar penggunaan SFE meningkat. Berdasar persamaan koefisien regresi berganda dapat disusun skala prioritas langkah untuk memperbaiki SFE, yaitu :

- I. Effort Expectancy, Hal yang perlu diperbaiki terkait *effort expectancy* adalah remodeling menu supaya proses akses lebih cepat, meningkatkan *bandwidth* jaringan komputer untuk akses SFE dan pengkinian manual book penggunaan SFE supaya lebih mudah dipelajari dan dipraktikkan.
- II. Performance Expectancy, Hal yang perlu diperbaiki terkait *performance expectancy* yaitu jumlah *Leads* ditingkatkan, data personal *leads* dikinikan terutama nomer teleponnya, *Leads* yang disajikan *inline* dengan skema penilaian kinerja penjualan.
- III. Facilitating Conditions. Hal yang perlu menjadi perhatian terkait dengan *facilitating conditions* yaitu penggantian computer atau *upgrade spesifikasi* untuk Komputer yang belum memadai untuk akses SFE, peningkatan ketepatan dan kecepatan tim pendukung SFE dalam memberikan solusi permasalahan yang dihadapi oleh tenaga penjual dalam penggunaan SFE.

Bagi peneliti yang ingin menggunakan model UTAUT dianjurkan untuk mengeksplorasi indikator-indikator yang cukup mewakili untuk pembentukan variabel latennya. Penelitian bisa dilanjutkan lebih detail terhadap penerimaan dan penggunaan menu-menu dan fungsi yang ada di dalam SFE.